

TURISTIČKA ZAJEDNICA  
OPĆINE BALE

Bale-Valle 

PROGRAM RADA ZA 2024. GODINU

Bale, prosinac 2023.



## UVOD

Turizam Općine Bale iz godine u godinu bilježi povećanje turističkog prometa u svim segmentima analize (dolasci, noćenja, smještajni kapacitet...), a atraktivnost turističke ponude svakako se bazira na povoljnom geoprometnom položaju, blizini mora i najposjećenijih turističkih destinacija u Istri te obilju prirodne i kulturno-povijesne baštine.

Ipak, unatoč potencijalima za razvoj cjelogodišnjeg turizma, činjenica je da se turizam Općine Bale najvećim dijelom bazira na glavnu ljetnu sezonu, prvenstveno srpanj i kolovoz kada se ostvaruje ukupno 60-ak posto noćenja. S ciljem povećanja turističkog prometa i u ostalim periodima godine, i aktivnosti su turističke zajednice usmjerene na razvoj onih turističkih proizvoda koji imaju najveći potencijal za razvoj u periodu izvan glavne sezone, kao npr. bike i outdoor. Osim aktivnosti vezanih za uređenje infrastrukture za takve proizvode, to se nastoji činiti i promocijom tih turističkih proizvoda kroz promotivne materijale, manifestacije i dr.

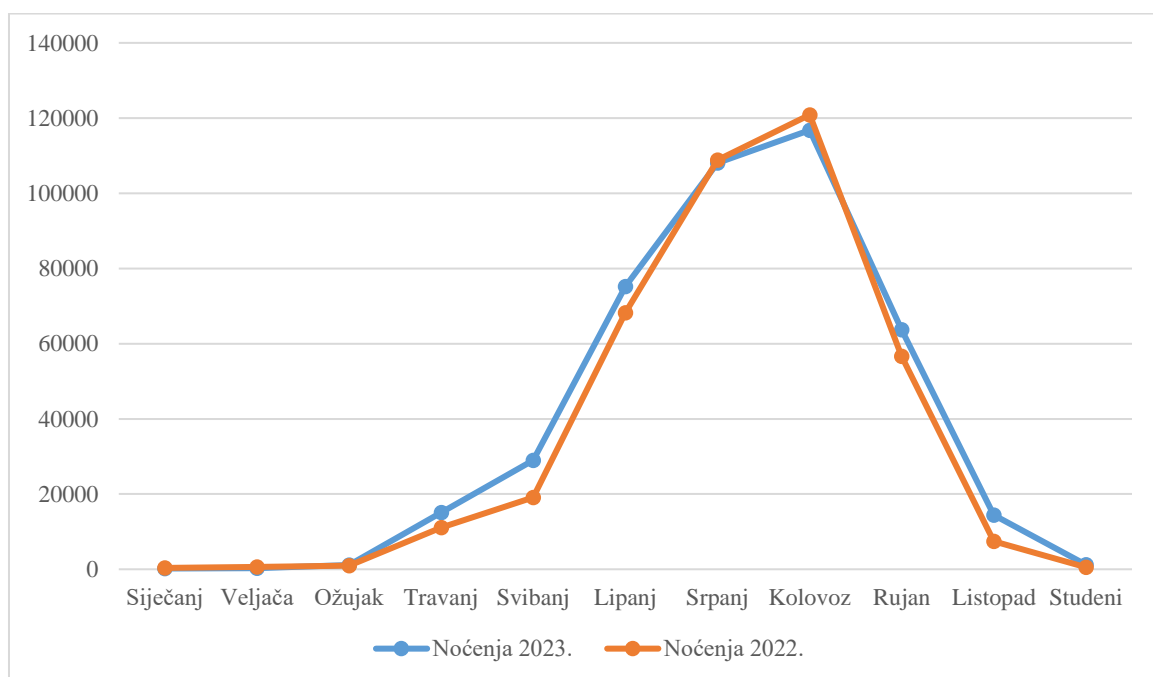
S obzirom na turističke trendove, a želi li se zadržati stabilnost u turističkom rastu i razvoju, potrebno je osigurati infrasturkturane i druge resurse za selektivne oblike turizma koji mogu i dalje generirati turistički rast i razvoj Istre. Nadalje, potrebno je poticati i diverzifikaciju privatnog smještaja te istu prilagođavati posebnim skupinama turista (pr. bike smještaj) čiji se rast očekuje. Program rada Turističke zajednice Općine Bale za 2024. godinu usmjeren je na podizanje kvalitete ukupnih postojećih resursa, te osmišljavanje novih turističkih proizvoda i doživljaja iz domene bike, outdoor, kulturnog i gastro turizma.

## Turistički promet: statistički pokazatelji za 2023. godinu

Do dana 20.11.2023. na području Općine Bale ostvareno je ukupno 67.662 turističkih dolazaka i 425.057 turističkih noćenja, što je rast od 10,2% kod turističkih dolazaka, odnosno rast od 7,8% kod turističkih noćenja u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Uzimajući u obzir sve navedeno, možemo reći da je ova turistička sezona iznimno uspješna i to prvenstveno u dijelu pred i posezone koji ostvaruju sve bolje rezultate, dok je špica (kolovoz) nešto lošija prvenstveno zbog smanjenja kapaciteta u kampu (veći broj mobilnih kućica, manji broj parcela). Prema vrsti smještajnih kapaciteta (noćenja) možemo zaključiti da je privatni smještaj na razini rezultata 2022. g. Hotelski smještaj ostvaruje pad od 2,3% u odnosu na 2022. (La Grisa na razini prošle godine, dok hotel Meneghetti ostvaruje određeni pad), a nekomercijalni smještaj ostvaruje rast od 13% u odnosu na 2022. Kamp ostvaruje najbolje rezultate i rast od 9,8% ili 28,5 tis noćenja u odnosu na 2022. g.

Najviše je noćenja ostvareno u srpnju i kolovozu kada je na području općine ostvareno 108.040 i 116.786 turističkih noćenja, a slijede lipanj sa 75.248, rujnan sa 63.723, itd.

Grafički prikaz s ostvarenim noćenjima u 2023. godini po mjesecima (do dana 20.11.2023.) uz usporedbu s noćenjima u istom periodu u 2022. godini u nastavku:



Što se smještajnog kapaciteta tiče, Općina Bale raspolaže sa komercijalnim smještajnim kapacitetom od ukupno 3.766 osnovna i 93 pomoćnih ležajeva, od čega se 2.661 ležaj odnosi na kamp, 179 ležaja na hotele i ostatak od 926 osnovnih i 93 pomoćnih ležajeva na privatni smještaj. Struktura gostiju pokazuje dominaciju gostiju iz Njemačke koji sa 20.11. ostvaruju 43,28% noćenja, a slijede gosti iz Slovenije sa 12,49%, Austrije sa 11,6%, Italije sa 6,74%, Hrvatske sa 4,61%, Nizozemske sa 2,66%, Češke sa 2,55%, Poljske sa 2,49%, Švicarske sa 2,04% te ostali s udjelom u noćenjima (svaki pojedinačno ispod 2%) od 11,54%.

U nekomercijalnim smještajnim kapacitetima (vikendaši) imamo registrirane 353 smještajne jedinice sa ukupno 1.385 ležajeva na kojima je do 20.11. ostvareno 22.303 noćenja.

U odnosu na 2022. godinu na području općine Bale registrirano je 137 novih ležajeva i to 52 kreveta u komercijalnom smještaju i 85 u nekomercijalnom smještaju.

#### Prihodi turističke zajednice: struktura

Prihodi Turističke zajednice Općine Bale u 2023. godini (analizirano do 31.10.). odnosili su se na prihode od turističke pristojbe i turističke članarine, iz općinskog/županijskog/HTZ proračuna, ostali prihodi, te prijenos viška prethodne godine.

Do kraja listopada od turističke pristojbe ostvareno je ukupno 129.308,70 EUR, a od turističke članarine 21.714,11 EUR. Do kraja godine očekuje se još oko 8.000,00 EUR prihoda od turističke pristojbe.

Osim navedenih izvornih prihoda TZ-a, ostali prihodi u 2023. godini su i:

- prihod iz proračuna IŽ: 1.000,00 EUR
- prihod od sustava TZ: 1.575,55 EUR
- višak iz prethodne godine: 62.706,46 EUR
- ostali prihodi: 124,54 EUR

Po prikazanoj strukturi prihoda vidljivo je da su najveći prihodi u 2023. godini, ostvareni od turističke pristojbe, a slijede prihodi od turističke članarine, prihodi iz proračuna TZ i HTZ, ostali prihodi te preneseni višak iz prethodnih godina.

U 2024. godini očekuje se povećanje prihoda od turističke pristojbe s obzirom da očekujemo rast turističkog prometa u visini do 5% i ostvarenje od skoro 450 tis noćenja te povećanje visine

TP-a od cca 20% kao potreba pokrivanja izdatka za sufinanciranje hitne pomoći. Zbog potonjeg se očekuje oko 35 tis EUR više prihoda od turističke pristojbe u sljedećoj godini uključujući i rast ukupnog turističkog prometa od 3-5%. Očekuje se da će prihod od turističke članarine minimalno porasti za 1.000,00 EUR.

## **Program rada za 2024. godinu**

Program rada za 2024. godinu, uz plan prihoda, sadrži sljedeće cjeline:

### **1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE**

- 1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata
- 1.2. Istraživanje i analiza tržišta
- 1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti

### **2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA**

- 2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda
- 2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda
- 2.3. Podrška razvoju turističkih događanja
- 2.4. Turistička infrastruktura
- 2.5. Podrška turističkoj industriji

### **3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE**

- 3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice
- 3.2. Suradnja s organizatorima putovanja
- 3.3. Kreiranje promotivnog materijala
- 3.4. Internetske stranice
- 3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka
- 3.6. Turističko-informativne aktivnosti

### **4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT**

- 4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije / eVisitor
- 4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji
- 4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša

### **5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA**

- 5.1. Međunarodne i sl. organizacije
- 5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije

### **6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI**

- 6.1. Plaće
- 6.2. Materijalni troškovi
- 6.3. Tijela turističke zajednice

### **7. REZERVA**

### **8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE**

## 1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

### 1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata

TZO Bale će aktivno sudjelovati u izradi Plana razvoja Općine Bale za razdoblje od 2024.-2029. godine. Navedeni Plan je osnovni temelje razvoja Općine, a samim time i turizam ima jednu od najvažnijih uloga nositelja razvoja mjesta. U Planu će se predviditi sve potrebe koje ima TZ, ali i svi turistički dionici ovog područja. Plan razvoja Općine Bale biti će temelj za izradu Strateškog plana razvoja turizma u Općini Bale.

**Planirani trošak:** 7.000,00 EUR

**Rok izvršenja:** 2024. godina

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### 1.2. Istraživanje i analiza tržišta

U sljedećoj godini predviđena je akcije istraživanja i analiza tržišta. Analize će se izraditi prema potrebi sustava za obavljanje raznih zadaća i planiranja razvoja turizma u Općini Bale.

**Planirani trošak:** 2.500,00 EUR

**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### 1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti

Tijekom godine provoditi će se ankete o doživljaju za sudionike manifestacija u (su)organizaciji turističke zajednice.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR

**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## 2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA

### 2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda

Unapređenje i poboljšanje infrastrukture za razvoj turističkog proizvoda BIKE, OUTDOOR i GOURMET

Nakon što su u proteklom periodu definirani standardi infrastrukture vezane uz turistički proizvod BIKE, kroz daljnju suradnju s Maistrom d.d., TZ Grada Rovinja, TZ Općine Vrsar, TZ Općine Svetvinčenat i TZ Općine Kanfanar, cilj je i nadalje razvijati ovaj turistički proizvod koji je jedan od ključnih za povećanje turističkog prometa u razdoblju pred i posezone. Prethodnih godina biciklističke staze navedenih područja su umrežene (kroz fizičke table-poveznice i kroz dizajn i tisak zajedničkih bike karti; posebno za MTB staze i Family & recreation staze), a trasirane su i staze za cestovne bicikle. U narednom razdoblju, odnosno kroz 2024. godinu u suradnji sa spomenutim partnerima realizirat će se i sljedeće aktivnosti:

- angažman vanjskih suradnika (pr. za mjesečne obilaske i kontrole bike staza te informiranje o nužnim intervencijama),
- reprint karti MTB staza, cestovnih bike stazi, Family & recreation staza
- tematizacija staza,
- održavanje i čišćenje staza,
- izrada web aplikacije bike&outdoor,
- kontrola kvalitete (mystery guest, anketni upitnici),
- reprint prezentacijske brošure BIKE i OUTDOOR,
- nastupi na specijaliziranim sajmovima (Riva del Garda Bike Festival u Italiji i Eurobike u Njemačkoj)\* Maistra d.d.,
- nastupi na specijaliziranim sajmovima i eventima (Outdoor Expo – Italija)\* Maistra d.d.,
- reprint brošure bike&outdoor eventi,
- postavljanje dodatnih brojača bicikala i šetača,
- suradnja s turističkim agencijama specijaliziranim za bike i outdoor,
- organizacija gourmet evenata u kojima bi bili uključeni baljanski restorani

**Planirani trošak:** 15.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale



## 2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda

Turistička zajednica će tijekom cijele godine biti angažirana na promociji i implementaciji projekata koje provodi TZIŽ i/ili upravni odjel za turizam pri IŽ, poput ECO DOMUS, BIKE & BED,... Vjerujemo da kroz te projekte kompletna destinacija može podići kvalitetu ponude.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR

**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## 2.3. Podrška razvoju turističkih događanja

Tijekom cijele godine održavaju se razne kultuno-zabavne, sportske i sl. manifestacije od kojih su neke u samostalnoj organizaciji TZ-a, dok su druge u suorganizaciji sa drugim subjektima:

- **Teranino festival**

Jedan vikend u ožujku rezerviramo za Teranino festival. Obzirom da je ovaj slatki liker zanimljiv i ženama, festival je pozicioniran u vikend Dana žena. Manifestacija je zamišljena kao event koji ima natjecateljski, edukacijski i prezentacijski dio. U suradnji sa udrugom „Lambik“ biti će pozvani istarski proizvođači teranina. Dodatno će biti upućen i poziv ugostiteljima da prijave izradu slastica sa teraninom. Kupnjom čaše dobiva se mogućnost početne konzumacije/kušanja, a ostatak se dodatno naplaćuje. Nakon odličnih rezultata u prvom izdanju, u 2024. pokušati ćemo dodatno poboljšati ovu manifestaciju koja će se održavati 3 dana (petak-nedjelja).

**Planirani trošak:** 19.000,00 EUR

**Rok izvršenja:** ožujak 2024. godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Uskrs – Pinca fest**

Povodom Uskršnjih blagdana organizacija festivala na kojem mogu sudjelovati svi zainteresirani sa svojim pincama. Publika kuša i glasa za najbolje pince koje bi ujedno bile i nagrađene. U sklopu manifestacije održava se i natjecanje u pičenju jaja.

Od 2019. godine ostvarila se i suradnja sa TZ Žminj koji organizira sličnu manifestaciju – Pince spod čeripnje, a sve sa razlogom bolje promocije i vrednovanja festivala, ali i same pince.

**Planirani trošak:** 1.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** ožujak 2024.  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **CAC-Hr**

Dvodnevna međunarodna izložba pasa na kojoj u 2 dana sudjeluje preko 700 pasa, organizirana sa Hrvatskim kinološkim savezom – kinološka društva Rovinj i Poreč. Ove godine je plan da izložba traje 3 dana gdje će u petak nositelj organizacije biti kinološko društvo Pula.

**Planirani trošak:** 2.500,00 EUR  
**Rok izvršenja:** travanj 2023.  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Čeripnja fest**

Manifestacija na kojoj mogu sudjelovati svi zainteresirani, dok bi prihod od prodaje porcija bio doniran u humanitarne svrhe.

**Planirani trošak:** 1.500,00 EUR  
**Rok izvršenja:** svibanj 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Bembo fest**

2021. održan je 1. Bembo fest – festival kazališnih malih formi. Od sredine lipnja do sredine rujna održano je 13 kazališnih predstava (većinom monodrame). Predstave su se održavale na hrvatskom, talijanskom i slovenskom jeziku te je održana i jedna plesna predstava. Slično je bilo i u 2022. i 2023. godini u kojoj smo konačno postali prepoznati kao kazališna sredina i sve su predstave bile odlično popunjene. Plan za 2024. je nastaviti sa ovim konceptom koji je pozicionirao Bale kao mjesto sa kvalitetnim kazališnim izvedbama. Umjetnički dio festivala potpisuje Kazališna družina „Teatar Fort Forno“ u sastavu Robert Raponja, Miran Hajoš i Jasminka Mesarić. Svaki četvrtak navečer na trgu Tomaso Bembo rezerviran je za

kazalište. Dodajemo i nekoliko izvedbi srijedom koje su namijenjene djeci kako bi ih educirali i „naveli“ da zavole kazalište.

**Planirani trošak:** 20.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** lipanj-rujan 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Outdoor festival**

Organizacija trodnevne outdoor utrke koja zahtjeva potrebu za trčanjem, bicikliranjem i plivanjem kao svojevrsni trodnevni triatlon. Suorganizatori su BK AXA, KDP POREČ i TRICKERI Pazin.

**Planirani trošak:** 5.500,00 EUR  
**Rok izvršenja:** srpanj 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Castrum Vallis**

Tradicionalna 60. izložba Castrum vallis na kojoj mogu sudjelovati svi umjetnici (od amatera do akademskih umjetnika), te svake godine sudjeluje sve više umjetnika. U 2023. sudjelovalo je 80-ak umjetnika iz Hrvatske, Slovenije i Italije. Obzirom na veliki broj sudionika bili smo primorani oformiti komisiju koja je odabrala radove koji su bili izloženi u MMC Ulika te radove koji su ušli u tiskani katalog. Kako je ova godina okrugla obljetnica u planu je i izrada monografije o povijesti ove najdugovječnije izložbe na ovom području. Manifestaciju sufinancira općina Bale

**Planirani trošak:** 12.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** srpanj 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Baljanska noć**

Tradicionalna centralna manifestacija prve subote u kolovozu u Balama sa nastupom poznatih izvođača koja je popraćena i sajamskom ponudom i vatrometom. U 2018. baljanska noć je preseljena na novu/staru lokaciju – igralište iza škole, te su povratne informacije pozitivne. U 2023. proširili

smo program „Baljanske noći“ sa vođenim kostimiranim razgledavanjem mjesta, vinskom radionicom degustacije baljanskih vina i CittaSlow kutkom u kojem je bila ponuda baljanskih i makarskih (kao partnera u organizaciji CittaSlow) vina kao i pršuta i sira lokalnih proizvođača. I u 2024. nastavlja je sa praksom organizacije manifestacije „Iza škole“ s time da bi zadržali termin kojeg koristimo od 2022. g. (prva subota u rujnu). Dio manifestacije sufinancira se od strane Općine Bale.

**Planirani trošak:** 15.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** rujan 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Last minute open jazz festival**

Ovaj festival odradio je svojih 18 izdanja i sada dolazimo do prekretnice gdje dosadašnji organizator (obrt Akademija svega) više ne posluje te je potrebno pronaći novog organizatora. Trenutno smo u pregovorima sa nekoliko zainteresiranih strana koji bi bili zainteresirani za organizaciju ovog Festivala. Termin se vraća na originalnu varijantu (4 dana u komadu početkom kolovoza). Festival je sufinanciran i od strane Općine Bale.

**Planirani trošak:** 3.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kolovoz 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Dan TZ-a**

Manifestacija koja obilježava dan turističke zajednice (15.08.) uz adekvatni poratni program.

**Planirani trošak:** 1.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kolovoz 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **MTB noćna utrka „Bale pod zvijezdama“**

u organizaciji biciklističkog kluba AXA organizira se noćna MTB utrka ulicama Bala. Na utrci sudjeluju rekreativci sa područja Istre i Kvarnera, ali

i ostali gosti koji se nalazi na području Istre, tako da utrka dobiva sve više i međunarodni karakter

**Planirani trošak:** 1.500,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kolovoz 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Glazbene večeri**

Tijekom ljetne sezone (od lipnja pa do rujna), po potrebi organiziraju se glazbeni nastupi na trgu Tomaso Bembo i/ili trgu La Musa. Cilj manifestacije je zabava gostiju koji borave na području Bala, ali i lokalnog stanovništva

**Planirani trošak:** 3.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** lipanj – rujan 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

- **Ostale manifestacije**

Tijekom cijele godine održavaju se razni eventi kojima lokalnom stanovništvu i gostima pokušavamo približiti baljanske znamenitosti i programe – poput festivala „Valle armonica“, koncerti na tvrđavama, Advent, Novogodišnji program, ribarske fešte,...

**Planirani trošak:** 15.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## 2.4. Turistička infrastruktura

TZO Bale pod svojim upravljanjem nema dodijeljene javne turističke infrastrukture, ali redovno sufinancira investicije u turističku infrastrukturu. Za 2024. predviđeno je sufinanciranje izrade biciklističke staze uz prometnicu koja spaja Bale sa priobaljem (kamp

Mon Perin i Stancija Meneghetti). Dodatno je u planu sufinanciranje nabavke 1 mobilnog sanitarnog čvora koji će biti postavljen na lokaciji otvorene plaže „Punta Dandoli“.

**Planirani trošak:** 20.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** travanj 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## **2.5. Podrška turističkoj industriji**

U smislu razvoja i poboljšanja turističke ponude na području Općine Bale, TZO Bale je u suradnji sa IKB Umag d.d. pokrenula akciju „Kvalitetniji smještaj u Balama“ prema kojoj TZ financira kamatu na kredite privatnim iznajmljivačima do 100 tis kn. Akcija je pokrenuta 2019. g, i mogućnost zaprimanja kreditnih zahtjeva je do kraja 2020. g. U 2024. predviđen je trošak plaćanja kamata za aktivne kredite.

**Planirani trošak:** 2.500,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

Dodatno se tijekom ljetnih mjeseci u suradnji sa tvrtkom MON PERIN d.d. organizira vožnja turističkog vlakića na relaciji Bale-priobalje-Bale. Vlakić vozi tijekom cijelog dana i u potpunosti je besplatan za sve korisnike – bilo domicilno stanovništvo, bilo gosti Bala. TZO Bale pokriva dio troškova.

**Planirani trošak:** 19.900,00 EUR  
**Rok izvršenja:** svibanj-rujan 2024. godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### 3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

#### 3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice

Pod ovom stavkom podrazumijevaju se troškovi nastupa TZ-a na raznim sajmovima u Hrvatskoj i inozemstvu te studijska putovanja novinara, agenata, opinion makera, klasični benchmarking na terenu i sl. U slučaju mogućnosti samostalnog sudjelovanja sa različitim sajmovima predviđen je trošak u visini do 500,00 EUR.

**Planirani trošak:** 500,00 EUR

**Rok izvršenja:** 2024. godina

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

#### 3.2. Suradnja sa organizatorima putovanja

Tijekom cijele godine, a prvenstveno u mjesecima van špice turističke sezone, organiziraju se susreti i prezentacije Udrugama turističkih vodiča iz neposredne okolice. Na taj način pojašnjava se ponuda i povijest Bala kako bi isti mogli bolje biti prezentirani ciljanim skupinama – grupe gostiju koje posjećuju Istru.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR

**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

#### 3.3. Kreiranje promotivnog materijala

U periodu pripreme turističke sezone i s obzirom na konstantne promjene u turističkoj ponudi Općine Bale u prethodnom razdoblju potrebne su i promjene u tiskanim promotivnim materijalima TZO Bale. Prvenstveno se to odnosi na mape i brošure. U 2024. godini planiran je redizajn i tisak mapa te reprint brošura.

**Planirani trošak:** 5.000,00 EUR

**Rok izvršenja:** 2024. godina

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

Pod ostalo kreiranje promotivnog materijala (oglašavanje u tisku, TV oglašavanje...) podrazumijeva se i zakup medijskog prostora na radio postajama i dr.

**Planirani trošak:** 3.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** 2024. godina  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### **3.4. Internetske stranice**

Kako je bilo i proteklih godina, sredstvima bi pomogli/pojačali kampanju (Google Ads, Facebook Ads) koju odrađuje tvrtka Mon Perin d.d. na način da se pojača promocija destinacije Bale.

**Planirani trošak:** 5.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** 2024. godina  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

Razvoj i održavanje internetske stranice [www.bale-valle.hr](http://www.bale-valle.hr) povjereno je obrtu E-SCAPE koji vodi računa o tehničkoj ispravnosti stranice.

**Planirani trošak:** 1.500,00 EUR  
**Rok izvršenja:** 2024. godina  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale



### **3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka**

Kompletna baza smještajne ponude nalazi se u sustavu eVisitor, te ne postoji potreba formiranja iste. Baza fotografija napravljena je u prethodnom periodu i u ovom razdoblju nije predviđeno angažiranje izrade nove baze.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR

**Rok izvršenja:** 2024. godina

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### **3.6. Turističko-informativne aktivnosti**

TZO Bale nema formalno uspostavljen Turistički-informativni centar. Turistički informator zapošljava se samo tijekom ljetnih mjeseci (lipanj-rujan) putem student servisa. Po potrebi raspisuje se natječaj za 1 ili 2 informatora.

**Planirani trošak:** 5.300,00 EUR

**Rok izvršenja:** lipanj-rujan 2024. godina

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## 4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT

### 4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije / eVisitor

Sukladno zahtjevima i potrebama HTS, MINT-a ili RTZ odazvati ćemo se akcijama testiranja i poboljšanja sustava eVisitor. Na redovnoj bazi u sustav se unose podaci o smještajnim jedinicama te obavjesti o novostima i događanjima na području Općine Bale koji su važni za turističku ponudu mjesta.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR

**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### 4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji

Redovno se prijavljuju projekti i osobe na natječaje za nagrađivanja i priznanja koja su u organizaciji HTZ-a, MINT-a, RTZ ili drugih udruga u turizmu. TZO Bale ne planira samostalno pokrenuti sustav nagrađivanja. Lokalna ponuda usluga i proizvoda uvijek je uključena u redovnu ponudu TZO Bale.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR

**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### 4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša

Kao poboljšanje uvjeta boravka gostiju u destinaciji konstatnto se ulaže u uređenje mjesta (šetnice, pametne klupe,...). Ulaganja se u načelu odrađuju iz proračuna JLS u skladu sa godišnjim programom.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR

**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine

**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## 5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA

TZO Bale nije član međunarodnih ili domaćih strukovnih i sl. organizacija

## 6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

### 6.1. Plaće

U TZO Bale tijekom cijele godine zaposlena je samo jedna osoba (direktor) koji obavlja sve potrebne poslove nužne za operativno funkcioniranje Zajednice. Dodatno su navedene i ostale naknade za zaposlene (regres, božićnica). Plan je izmjeniti sistematizaciju radnih mjesta i predvidjeti radno mjesto Voditelja za projekte i administrativne poslove. Početkom 2024. raspisao bi se javni natječaj za zaposlenje na određeno vrijeme sa mogućnošću zaposlenja i na neodređeno vrijeme ako kandidat ispuni sve tražene uvjete i sposobnosti.

**Planirani trošak:** 41.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### 6.2. Materijalni troškovi

Troškovi funkcioniranja ureda TZ-a (režijski troškovi, uredska oprema i materijal, knjigovodstvene usluge, platno-prometni troškovi, poštarina, stručno usavršavanje zaposlenika,...) prikazuju se skupno.

**Planirani trošak:** 16.000,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

### 6.3. Tijela turističke zajednice

Sva tijela turističke zajednice svoj rad obavljaju na volonterskoj bazi te za svoj rad ne primaju naknadu. Održavanje sjednica odvija se u općinskoj vijećnici za koju se isto ne plaća naknada. Skupština održava najmanje 2 sjednice godišnje (u ožujku za usvajanje izvješća o radu i

financijsko izvješće i u prosincu za donošenje programa rada i financijskog plana) i ostalim aktivnostima sukladno čl. 14. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma - NN 52/19 i 42/20. Vijeće svoje sjednice održava najmanje 3 puta godišnje sukladno sa aktivnostima sukladno čl. 17. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma - NN 52/19 i 42/20.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR  
**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## **7. REZERVA**

Zakonom je predviđena mogućnost određivanje rezerve do 5% za potrebe likvidosti u izvanrednim okolnostima te financiranja neplaniranih aktivnosti.

**Planirani trošak:** 12.112,01 EUR  
**Rok izvršenja:** kontinuirano tijekom godine  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale

## **8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE**

TZO Bale nema potrebe za pokrivanjem manjka prihoda iz prethodne godine obzirom da je poslovanje pozitivno, a nepotrošeni iznos raspoređuje se kao višak iz prethodnih godina.

**Planirani trošak:** 0,00 EUR  
**Nositelj aktivnosti:** direktor TZO Bale